

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019

Căn cứ Quyết định số 171/QĐ-UBND ngày 28/1/2019 của UBND Thành phố về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019; UBND Thành phố ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 với những nội dung chính sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính. Tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân về công tác cải cách hành chính. Phát huy vai trò giám sát của nhân dân đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền sâu rộng, đầy đủ, kịp thời và phù hợp với tính chất, đặc điểm của từng nhóm đối tượng, từng ngành và địa phương. Công tác tuyên truyền phải thiết thực, đi vào chiều sâu, dễ tiếp cận, tránh những hoạt động tuyên truyền hình thức, không hiệu quả.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin và cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Vai trò, ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế, xã hội của thành phố.

2. Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính.

3. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

4. Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2018. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019 của UBND Thành phố.

5. Tuyên truyền về những mô hình hay, cách làm sáng tạo, các tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn thành phố; đồng thời phản ánh những tồn tại, hạn chế trong hoạt động của cơ quan nhà nước và việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

6. Thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính theo Chỉ thị 22, 26 của Chủ tịch UBND Tỉnh; trách nhiệm và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia thực hiện và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

8. Thông tin về kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính; tình hình tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính.

9. Tuyên truyền về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

10. Thông tin, tuyên truyền về việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

III. HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trong nội bộ cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp như thông qua các cuộc họp, sinh hoạt chi bộ định kỳ, niêm yết công khai, trang thông tin điện tử, sóng phát thanh...

- Tuyên truyền trực quan bằng pano, áp phích, băng rôn, tờ rơi, tài liệu về cải cách hành chính.

- Thông qua chuyên mục cải cách hành chính trên sóng FM của Trung tâm VH-TT&TT-TH Thành phố.

2. Đối tượng tuyên truyền: Cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn thành phố.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Căn cứ nội dung Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm lập dự toán kinh phí triển khai các hoạt động cải cách hành chính được UBND Thành phố giao, gửi Phòng TC-KH thẩm định báo cáo UBND Thành phố phê duyệt.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc, UBND các xã, phường

- Căn cứ Kế hoạch của UBND Thành phố và tình hình thực tế để xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền phù hợp.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá kết quả, hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Kịp thời báo cáo UBND Thành phố giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

2. Phòng Nội vụ

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ báo cáo UBND Thành phố theo dõi, chỉ đạo.

- Thông tin kịp thời tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính phục vụ cho công tác tuyên truyền.

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng VH-TT, Trung tâm VH-TT&TT-TH triển khai tuyên truyền cổ động trực quan và thực hiện chuyên mục cải cách hành chính.

3. Văn phòng HĐND&UBND Thành phố

- Phối hợp với Phòng VH-TT thực hiện thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của thành phố; các quy định, văn bản của Trung ương, Tỉnh, Thành phố về công tác cải cách hành chính trên Cổng TTĐT Thành phố.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để tổ chức, cá nhân có nhu cầu biết, thực hiện.

4. Phòng Tư pháp

- Lồng ghép tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính tại các buổi tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại các xã, phường.

- Phối hợp với Phòng VH-TT công khai kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL trên Cổng TTĐT Thành phố.

5. Phòng Văn hóa – Thông tin

- Hướng dẫn nội dung về khẩu hiệu, pano, áp phích tuyên truyền cải cách hành chính để triển khai thực hiện tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND, Phòng Nội vụ đẩy mạnh tuyên truyền nhằm nâng cao hiệu quả cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, Tỉnh, Thành phố về công tác cải cách hành chính trên Cổng TTĐT Thành phố. Đăng tải đầy đủ bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố lên Cổng TTĐT Thành phố; đồng thời hướng dẫn, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường trong việc đăng tải thủ tục hành chính trên Trang TTĐT.

6. Trung tâm VH-TT&TT-TH Thành phố

- Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng Chuyên mục “Cải cách hành chính” vào Thứ 3 cách tuần trên sóng FM.

- Thường xuyên đăng các tin, bài về cải cách hành chính. Trong đó tập trung phản ánh tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn thành phố, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính; giới thiệu những mô hình hay, cách làm mới, sáng kiến về cải cách hành chính.

- Nghiên cứu áp dụng các hình thức tuyên truyền mới như sân khấu hóa, tuyên truyền bằng xe lưu động...

7. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương lập dự toán kinh phí theo nhiệm vụ được giao, thẩm định dự toán và thực hiện thanh, quyết toán theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 của UBND Thành phố, yêu cầu các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (B/C);
- Sở Nội vụ (B/C);
- TT Thành ủy, HĐND TP;
- Các cơ quan, ban, ngành TP;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT-TH, NV_(Hiệu).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Dũng