

TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ TỈNH QUẢNG NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /KH-CTQNA

Quảng Nam, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội nghị trực tuyến Tuyên truyền, phổ biến pháp luật và đổi thoại, hỗ trợ giải đáp vướng mắc về quyết toán thuế năm 2023

Thực hiện Quy trình tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế ban hành theo Quyết định số 745/QĐ-TCT ngày 20/4/2015 của Tổng cục Thuế; Quy trình Tập huấn chính sách thuế và đổi thoại với Người nộp thuế QT03/TTHT theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;

Thực hiện Công văn số 522/TCT-TTHT ngày 15/02/2024 của Tổng cục Thuế về việc hỗ trợ quyết toán thuế;

Thực hiện Kế hoạch tuyên truyền hỗ trợ Người nộp thuế năm 2024 của Cục Thuế;

Cục Thuế tỉnh Quảng Nam xây dựng kế hoạch tổ chức Hội nghị trực tuyến Tuyên truyền, phổ biến pháp luật và đổi thoại, hỗ trợ giải đáp vướng mắc về quyết toán thuế năm 2023, như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích

- Tăng cường hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong việc quyết toán thuế, kê khai, nộp thuế, không để doanh nghiệp gặp khó khăn, trở ngại về thuế làm ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh; nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về chính sách, thủ tục trong lĩnh vực thuế, thông qua đó tăng cường sự kết nối giữa cơ quan thuế và Người nộp thuế, tạo ấn tượng tốt đẹp về hình ảnh cơ quan thuế trong mắt Người nộp thuế.

- Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp trong việc thực hiện các quy định về thuế, giúp các doanh nghiệp ổn định, phát triển sản xuất kinh doanh, tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, bình đẳng để các doanh nghiệp đóng góp cao vào sự phát triển kinh tế - xã hội, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Thực hiện theo Quy trình Tập huấn chính sách thuế và đổi thoại với Người nộp thuế QT03/TTHT theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

- Hội nghị đảm bảo thiết thực, hiệu quả, góp phần phát huy vai trò, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, hỗ trợ Người nộp thuế, giúp doanh nghiệp

nhận thức đầy đủ nghĩa vụ và quyền lợi trong việc tuân thủ pháp luật về thuế để tăng tính tự giác chấp hành các chính sách, pháp luật thuế.

II. Chương trình Hội nghị dự kiến:

1. Về tập huấn chính sách thuế:

- Nội dung trọng tâm:

Giới thiệu một số nội dung cơ bản doanh nghiệp cần biết khi thực hiện quyết toán thuế TNDN, TNCN năm 2023 và một số nội dung vướng mắc doanh nghiệp thường gặp.

- Phương thức thực hiện:

+ Nội dung tập huấn được biên tập thành tài liệu hướng dẫn: tóm tắt những điểm mới, nội dung trọng tâm, các vấn đề NNT cần chú ý để tránh sai sót.

+ Nội dung tập huấn được chuyển tải đến NNT theo dạng Video tự động được phát trên website Cục Thuế, trên Youtube Cục Thuế và được thông báo qua thư điện tử để người nộp thuế theo dõi, nghiên cứu.

- Thời gian hoàn thành: trước ngày 11/3/2024

2. Về đối thoại giải đáp vướng mắc về thuế:

- Nội dung: Trao đổi với doanh nghiệp các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính thuế, giải đáp các vướng mắc về thuế trong quyết toán thuế TNDN, TNCN năm 2023.

- Phương thức tổ chức: Trực tuyến dưới hình thức hỏi đáp, đặt câu hỏi và cơ quan thuế trả lời trên Website Cục Thuế (<http://quangnam.gdt.gov.vn/>).

- Thời gian, địa điểm tổ chức:

+ Thời gian dự kiến: Ngày 12/3/2024 – Thứ Ba (từ 8h00 đến 11h00).

+ Địa điểm: Phòng TTHT Cục Thuế tỉnh Quảng Nam

III. Chuẩn bị tổ chức Hội nghị:

1. Phòng Tuyên truyền - Hỗ trợ NNT:

- Tham mưu văn bản gửi Tổng cục Thuế (Vụ TTHT, Cục CNTT) báo cáo về việc tổ chức Hội nghị trực tuyến và đề nghị hỗ trợ thực hiện.

- Tham mưu văn bản gửi mail đến các DN thông báo về việc tổ chức Hội nghị kèm theo Phiếu gửi câu hỏi của NNT.

- Lập kế hoạch, xây dựng chương trình Hội nghị; Soạn thảo nội dung tài liệu tập huấn chuyên Phòng Công nghệ thông tin xây dựng video phát tự động;

- Gửi tài liệu tập huấn đến doanh nghiệp, người nộp thuế qua email và đăng tải trên Website của Cục Thuế.

- Thông tin về thời gian tổ chức Hội nghị trên Website Cục Thuế và trên các kênh thông tin điện tử của Cục Thuế như: Zalo, Facebook... Phối hợp với Báo, Đài đưa tin về thời gian tổ chức Hội nghị.

- Trong 3 ngày trước khi tổ chức hội nghị, Cục Thuế ưu tiên đăng bài viết về giao lưu trực tuyến trên Website Cục Thuế.

2. Phòng CNTT:

- Phòng CNTT chuẩn bị máy tính đảm bảo cấu hình cho chuyên mục hỏi đáp tương tác 2 chiều trên Website Cục Thuế, phân quyền user, tập huấn, kiểm tra hệ thống; thiết kế Market hội nghị.


- Phối hợp với Phòng TTHT xây dựng video tập huấn.

3. Các phòng TTKT số 1,2,3, NVDTPC, HKDCNTK, KK, QLN:

Cử 01 lãnh đạo và công chức trực tại phòng trong thời điểm diễn ra Hội nghị để kịp thời tham gia trả lời những câu hỏi liên quan đến chuyên môn nghiệp vụ của từng phòng (nếu có) và đề hỗ trợ phòng TTHT khi cần tham vấn những vấn đề khó, vướng mắc.

Trên đây là kế hoạch tổ chức Hội nghị trực tuyến Tuyên truyền, phổ biến pháp luật và đối thoại, hỗ trợ giải đáp vướng mắc về quyết toán thuế năm 2023 của Cục Thuế tỉnh Quảng Nam. Đề nghị các Phòng căn cứ chức năng, nhiệm vụ để tổ chức thực hiện đạt yêu cầu đề ra./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Cục;
- Các phòng;
- Lưu VT; TTHT. 

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Lương Đình Đường